

Mobilservice Geschäfts- und Finanzbericht 2020

mit Ausblick 2021



Inhalt:

1. Rück- und Ausblick des Präsidiums
2. Unsere Aktivitäten
3. Unsere Träger und Partner
4. Finanzen: Jahresrechnung 2020

1. Rück- und Ausblick des Präsidiums

Vom Impuls zur Umsetzung: Webinare

Unser Jubiläumsjahr 2020 ist Geschichte. In Erinnerung bleiben insbesondere das stimmungsvolle „Mobilservice-Klassentreffen“ in Bern mit 25 Aktiven und Ehemaligen sowie die „Zukunfts-Challenge“, an der zwei Arbeiten von Studierenden aus den teilnehmenden Hochschulen prämiert werden konnten. Mit diesen Impulsen haben wir uns an die Umsetzungsarbeit gemacht: So konnte – erneut mit Unterstützung des Bundesamts für Energie – ein Angebot für die Durchführung von Webinaren geschaffen werden. Am 24.11.2020 ging das erste Webinar zum Thema „Schulwegsicherheit - Herausforderungen und Lösungen für Gemeinden“ mit über 100 Teilnehmenden erfolgreich online. Den Trägern von Mobilservice steht damit ein Instrument zur Verfügung, mit dem sie gute Beispiele und neue Projekte einfach und effizient ihrem Zielpublikum und darüber hinaus aktiv bekannt machen können.

Neben diesen ausserordentlichen Anstrengungen war auch der „Alltag“ zu bewältigen: Unserer Geschäftsstelle sowie unseren Vorstandskolleginnen und Kollegen danken wir für ihr Engagement zugunsten unseres Vereins. Und möglich wird dies alles nur durch die zahlreichen Mitgliedschaften – ob als Trägerkanton, Städte-Partner, Privat-Partner oder Gönner. Auch dafür ganz herzlichen Dank!

Vorstand

Der ehrenamtlich tätige Vorstand traf sich 2020 in unveränderter Zusammensetzung zu drei Online-Sitzungen sowie zu einer ausserordentlichen Sitzung, an denen er über die laufenden Geschäfte zu befinden hatte:

- Präsident: Stefan Schneider, Planungsbüro Jud AG, Zürich
- Vizepräsidentin: Theres Kuster, Stadt Zürich, Tiefbauamt, Zürich
- Ressort Trägerkantone: Karin Wasem, Kanton AG, Dep. Bau, Verkehr und Umwelt, Aarau
- Ressort Trägerkantone: Annemarie König, Kanton BE, Amt für Umwelt und Energie, Bern
- Ressort Finanzen: Jeanine Riesen, so!mobil Kanton SO, Solothurn
- Ressort Romandie: Julie Barbey Horvath, HEIG-VD, Yverdon-les-Bains
- Ressort Marketing: Pascal Regli, Fussverkehr Schweiz, Zürich

Neue Kooperationen

Auch für 2021 stehen Herausforderungen an: Mobilservice strebt an, sich beim von EnergieSchweiz für Gemeinden aufgebauten Treffen „Mobilitätsmanagement in der Praxis“ als neuer Träger einzubringen und so zum Weiterbestand dieses Gefässes beizutragen. Über die Plattform erhalten alle Städte, Kantone und Mitglieder des Vereins Mobilservice, die Möglichkeit, Erfahrungen zum Mobilitätsmanagement austauschen.

Bern, im April 2021



Stefan Schneider
Präsident



Theres Kuster
Vizepräsidentin

2. Unsere Aktivitäten

Die **Geschäftsstelle** und das **Redaktionsteam** von Mobilservice blieben 2020 sowohl auf deutsch- als auch auf französisch- und italienischsprachiger Seite in ihrer bewährten Zusammenarbeit zwischen bfm und mobilidée nahezu unverändert:

- Uwe Schlosser, Büro für Mobilität AG, Bern (Geschäftsleitung, Leitung Praxis)
- Martina Patscheider, Büro für Mobilität AG, Bern (Redaktionsleitung, Redaktion de)
- Zoé Dardel / Alexander Federau, mobilidée sàrl, Genf (Redaktion und Übersetzung fr, Kontaktperson für die Westschweiz)
- Alessandro Perina, mobilidée sàrl, Belp (Redaktion und Übersetzung it)

Website: Sprachversion Italienisch und Aufbau Webinare

Dank der Unterstützung von EnergieSchweiz (BFE) und des Kantons Tessin konnte die seit 2019 umgesetzte dritte Sprachversion Italienisch auch 2020 fortgeführt werden. Die Website und Recherchefunktion, alle neuen News Dossiers, Agenda-Einträge und Unternehmensbeispiele zum Mobilitätsmanagement sowie der monatliche Newsletter sind somit durchwegs dreisprachig. Eine neue Vereinbarung mit EnergieSchweiz sichert diesen Service für die dritte Landessprache auch für die Jahre 2021 und 2022. Zudem wurde seit Herbst 2020 ein neues Format für Wissensaustausch und Vernetzung aufgebaut und umgesetzt. Mobilservice lancierte eine eigene Webinar-Reihe zu aktuellen Mobilservice-Themen und dient auch als Plattform für Webinar-Angebote Dritter. Auch dieser Service konnte dank der Unterstützung von EnergieSchweiz verwirklicht werden.

News Dossiers und Agenda

Der Versand des monatlichen Newsletters erfolgte auch im Jahr 2020 in bewährter Form, mit jeweils vier ausgewählten News Dossiers, vier bis fünf Veranstaltungshinweisen aus der Agenda und in drei Sprachversionen. Die Anzahl der Newsletter-AbonentInnen konnte im Laufe des Jahres nochmals um 7% auf 2'250 Adressen gesteigert werden (seit Website-Relaunch +55%). Die umfangreiche Mobilservice-Datenbank mit 1'303 News Dossiers, 112 Praxis Beispielen, 59 Unternehmensbeispielen und zahlreichen aktuellen Veranstaltungshinweisen lässt sich mit der praktischen Recherchefunktion auf der Website gezielt durchsuchen und dient somit als Wissensportal für Mobilitätsfragen.

Praxis Beispiele und Unternehmensbeispiele zum Mobilitätsmanagement

Im Berichtsjahr ergänzten sechs neue Praxis Beispiele und ein neues Kurzbeispiel sowie zwei aktualisierte Praxis Beispiele die Sammlung von nunmehr insgesamt 112 detaillierten Dossiers als praxisnahe Handlungsanregungen und Umsetzungshilfen für Gemeinden und Unternehmen. Bei den Mobilitätsmanagement-Beispielen konnte nur ein neues Unternehmensbeispiel umgesetzt werden. Mit dem Auslaufen des Programms „Mobilitätsmanagement in Unternehmen“ von EnergieSchweiz (BFE) wurde auch die Unterstützung für die Erarbeitung neuer Beispiele (vorerst) eingestellt. Per Ende 2020 bietet die Datenbank insgesamt 59 Umsetzungsbeispiele zum Mobilitätsmanagement in Unternehmen und Verwaltungen aus drei Sprachregionen der Schweiz und aus Liechtenstein.

Jubiläumsjahr 2020: Monatliche Interviews und Jubiläumstreffen

Im Berichtsjahr 2020 feierte Mobilservice das 20-jährige Bestehen des Vereins und der Webplattform mit verschiedenen Anlässen und Aktionen. Im Januar 2020 fand die Präsentation und Preisverleihung für die Zukunfts-Challenge mit Studierenden der HSLU und HSR statt. Zudem wurde jeden Monat ein Interview mit wichtigen Mobilservice-Förderern, Wegbereiterinnen und Partnern publiziert. Und Anfang September 2020 fand ein feierliches Jubiläumstreffen mit ca. 25 ehemaligen und bestehenden (Gründungs-)Mitgliedern und Mitwirkenden aus 20 Jahren Mobilservice statt.

Webstatistik

Nach zwei Jahren (2018/2019) mit einer sehr positiven Entwicklung der Nutzungszahlen gab es im März/April 2020 einen untypischen leichten Einbruch der Kennzahlen – bedingt durch die erste Welle der Corona-Pandemie und die einsetzenden Schutzmassnahmen. Auch die typischen „Flauten“ während der Sommermonate und zum Jahreswechsel fielen wieder deutlich stärker aus als im Vorjahr. Andererseits stiegen die Nutzungszahlen im Mai/Juni sowie September bis November überdurchschnittlich stark an. Insgesamt sind im Corona-Jahr 2020 die durchschnittlichen monatlichen Besuche (+14%), Nutzenden (+13%) und Seitenaufrufe (+9%) im Vergleich zum Vorjahr trotzdem wieder deutlich gestiegen, wenn auch nicht in der gleichen Dynamik wie 2018 und 2019 (vgl. Abb. unten). Seit dem Web-Relaunch 2015 haben die monatlichen Nutzungszahlen somit deutlich zugelegt (+80% mehr Webbesuche und +40% mehr Webklicks per Ende 2020).

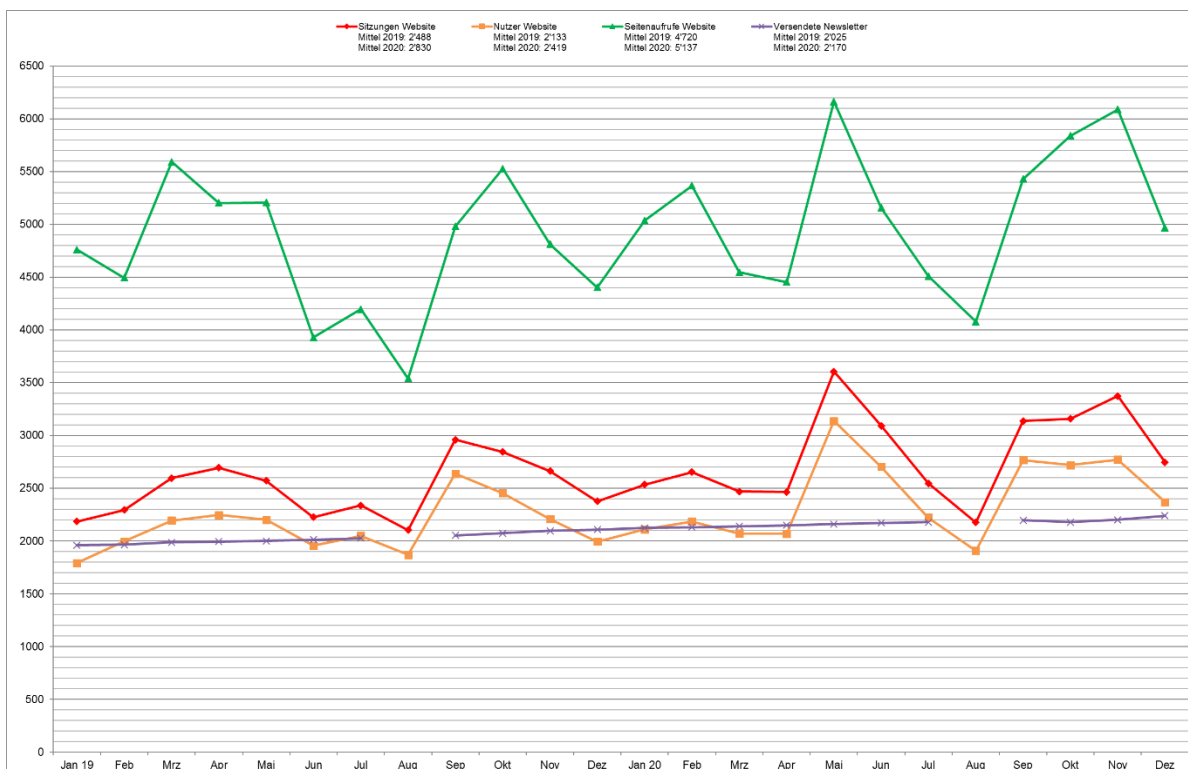


Diagramm: Entwicklung der Mobilservice Website-Nutzung und Newsletter-Abos der Jahre 2019 und 2020

Marketing, Kommunikation, Vernetzung und Fundraising

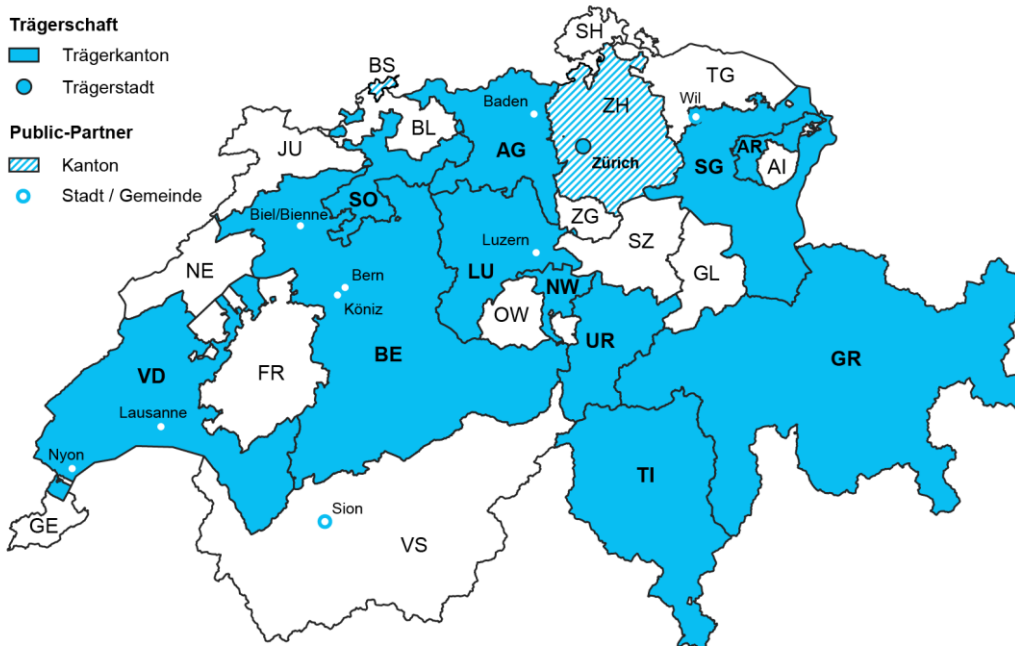
Mobilservice ist eine Wissens- und Vernetzungsplattform für nachhaltige Mobilität und Mobilitätsmanagement, die sich hauptsächlich über ihre Website manifestiert. Trotzdem sind die Kontaktpflege und das Werben mittels persönlicher Kontakte wichtig. Da das Berichtsjahr durch die Corona-Pandemie geprägt war, die insbesondere diese Vernetzungsarbeit beschränkte, mussten Alternativen gesucht werden. Neben den erfolgreich angelaufenen Mobilservice-Webinaren und den Feierlichkeiten zum 20-jährigen Jubiläum (vgl. oben) konzentrierten sich die Marketing- und Kommunikationsanstrengungen vor allem auf die folgenden Aktivitäten:

- Aktivierung und Ausweitung von italienischsprachigen Kommunikationskanälen
- Kommunikationspartnerschaft mit der Mobilitätsarena vom 15. und 16. September 2020 in Bern
- Platzierung von Mobilservice als Mitveranstalter der Online-Tagung von Fussverkehr Schweiz vom 27. Oktober 2020 inkl. Auftritt mit einem französischsprachigen Referat zu Mobilservice und zum aktuellen Praxis Beispiel „Zu Fuss zum ÖV“

Dank dieser und weiterer Aktivitäten ist es auch in diesem schwierigen Jahr gelungen, die Mitgliederzahlen der Trägerkantone/-städte konstant zu halten und diejenige der Partner leicht auszubauen. Für die Zukunft verspricht sich der Mobilservice-Vorstand insbesondere durch das Fortführen einer attraktiven Webinar-Veranstaltungsreihe weitere wichtige Impulse für unseren Verein.

Uwe Schlosser, Geschäftsstelle & Redaktion und Pascal Regli, Ressortverantwortlicher Marketing

3. Unsere Träger und Partner



Infographik: Mobilservice Träger (fett) und Public-Partner per Ende 2020

Trägerschaft

Elf Trägerkantone, die Stadt Zürich und das BFE-Programm EnergieSchweiz garantierten mit ihren finanziellen Träger- und Projektbeiträgen im Jahr 2020 den Basisbetrieb von Mobilservice:

- Bundesamt für Energie BFE, EnergieSchweiz
- Kanton Aargau, Departement Bau, Verkehr und Umwelt, Abteilung Verkehr
- Kanton Appenzell Ausserrhoden, Tiefbauamt
- Kanton Bern, Amt für Umwelt und Energie, Abteilung Immissionsschutz
- Kanton Graubünden, Amt für Energie und Verkehr
- Kanton Luzern, Bau-, Umwelt- und Wirtschaftsdepartement
- Kanton Nidwalden, Amt für Mobilität
- Kanton Solothurn, Amt für Verkehr und Tiefbau
- Kanton St.Gallen, Tiefbauamt
- Kanton Tessin, Liegenschaftsdepartement, Sektion Mobilität
- Kanton Uri, Amt für Umweltschutz
- Kanton Waadt, Generaldirektion für Mobilität und Strassen
- Stadt Zürich, Tiefbauamt

Die Gewinnung neuer Träger und Partner ist ein zentrales Anliegen. Die Infographik „20 Jahre Mobilservice“ zeigt auf einen Blick die wichtigsten Kennwerte auf. Neu wird versucht mit einem übersichtlichen Faktenblatt den Nutzen von Mobilservice einfach zu versinnbildlichen. Trotzdem und trotz positiver Gespräche konnten im Jahr 2020 letztlich keine neuen Trägerkantone gewonnen werden.

Mit dem Ziel, das Mobilservice-Angebot attraktiv und aktuell zu halten bzw. optimieren zu können, haben die Trägerkantone 2020 vier neue Praxis Beispiele (Kantone BE, AG, SO, SG), ein neues Praxis Kurzbeispiel (Kanton AG) sowie zwei Aktualisierungen bestehender Praxis Beispiele (Kanton AG) erarbeitet.

Annemarie König Minger und Karin Wasem, Ressortverantwortliche Trägerkantone

Partnerschaft

Mobilservice finanziert sich v.a. über die Mitgliederbeiträge seiner Träger und Partner (Mobilitätsdienstleister, Planungs- und Beratungsbüros, Hochschulen, Verbände, Städte und öffentlichen Institutionen). Die folgenden 45 **VIP-Partner, Basic-Partner und Public-Partner der öffentlichen Hand** haben die Plattform Mobilservice im Jahr 2020 unterstützt und damit die redaktionelle Arbeit möglich gemacht. Zudem nutzen sie damit die Möglichkeit, sich mit ihren Themen und Angeboten als relevante Mobilitätsakteure zu positionieren:

VIP-Partner

Büro für Mobilität AG
Energie 360° AG
EPFL – Sustainability
Fussverkehr Schweiz
HEIG-VD
Metron Verkehrsplanung AG
Mobilidée sàrl
Mobilitätsakademie
Mobitrends SA
OST Ostschweizer Fachhochschule
Planungsbüro Jud AG
Pestalozzi & Stäheli
Postauto Schweiz AG
PubliBike SA
Signal AG
SVI
TEAMverkehr.zug AG
VCS Verkehrs-Club Schweiz
Velopa AG
Viaplan AG

Basic-Partner

BLS AG
HSLU Hochschule Luzern
Interface GmbH
Kontextplan AG
Quality Alliance Eco-Drive
RouteRANK Ltd.
Rundum mobil GmbH
SBB AG
Swisscom AG
Synergo
Trafiko AG
UZH – Sozialforschungsstelle
VillageOffice Genossenschaft
WAM Ingenieure AG

Public-Partner

Kanton Basel-Stadt
Kanton Zürich
Stadt Baden
Stadt Bern
Stadt Biel
Stadt Lausanne
Stadt Luzern
Stadt Nyon
Stadt Sion
Stadt Will
Gemeinde Köniz

Zudem unterstützten sechs Einzelmitglieder und Gönner den Verein Mobilservice.

Uwe Schlosser, Leitung Geschäftsstelle

4. Finanzen: Jahresrechnung 2020

Im Geschäftsjahr 2020 konnten die Erträge von Trägern und Partnern sowie aus Projektmitteln deutlich gesteigert werden (+27%). Gemeinsam mit den BFE-Subventionsbeiträgen für die Sprachversion Italienisch und den Aufbau der Webinare lag der Gesamtumsatz 2020 bei CHF 175'981. Die Erträge aus steuerbaren Leistungen blieben mit CHF 64'831 deutlich unter der Umsatzlimite zur MwSt.-Pflicht. Gleichzeitig sind auch die Aufwände für Geschäftsstelle, Redaktion und für Projekte gegenüber dem Vorjahr deutlich gestiegen (+36%) und lagen leicht über den Erträgen, womit für das Jahr 2020 ein Verlust von CHF 3'445 resultierte. Mit dem Gewinnvortrag aus den Vorjahren ergibt sich per 31.12.2020 ein kumuliertes Vereinsvermögen von CHF 4'774 (vgl. Anhang 1 und 2), welches für das Geschäftsjahr 2021 Verwendung finden soll.

Die eingeschränkte Revision wurde per 25. März 2021 durch Bürgisser Treuhand durchgeführt und hat empfohlen, die vorliegende Jahresrechnung zu genehmigen (vgl. Revisionsbericht im Anhang 3).

Uwe Schlosser, Leitung Geschäftsstelle und Jeanine Riesen, Ressortverantwortliche Finanzen

Anhang 1: Erfolgsrechnung zum Geschäftsjahr 2020

Erfolgsrechnung (CHF) 2020

Kontenplan:	Mobilservice	Nur Währung berücksichtigen: Alle Währungen
Buchungszeitraum:	Januar 2020 bis 1. Abschlussperiode	Auswertung mit Euro: nein
Kontennachweis:	ja	Totale oben: nein
Vorjahreswerte ermitteln:	ja	
Saldenverarbeitung berücksichtigen:	nein	

Bezeichnung	Saldo	Total
Ertrag		
Mitgliederbeiträge und Erträge		
3100 Mitgliederbeiträge Einzelpersonen	400.00	
3110 Mitgliederbeiträge Träger	57'500.00	
3150 Mitgliederbeiträge Partner	44'500.00	
3160 Gönnerbeiträge	1'000.00	
3300 Erträge VIP-Leistungen	7'750.00	
3400 Erträge aus Dienstleistungen	60'272.10	
3600 Übriger Ertrag	4'558.45	
Total Mitgliederbeiträge und Erträge		175'980.55
Total Ertrag		175'980.55
Aufwand		
Honorare		
4010 Honorare Geschäftsstelle	36'962.65	
4020 Honorare Redaktion	57'420.35	
4030 Honorare Projekte	15'019.88	
4070 Honorare Zusätzliches	68'193.95	
Total Honorare		177'596.83
Total Aufwand		177'596.83
BE1 Bruttoergebnis 1		-1'616.28
BE2 Bruttoergebnis 2		-1'616.28
Sonstiger Betriebsaufwand		
Verwaltungsaufwand, Informatik		
6501 Drucksachen	305.70	
6510 Kommunikation (Tel, Fax, Internet)	175.70	
6512 Porto	348.60	
6542 Revisionsstellen-Aufwand	538.50	
6580 Verbandsbeiträge	400.00	
Total Verwaltungsaufwand, Informatik		1'768.50
BEG1 Betriebsergebnis 1		-3'384.78
Finanzerfolg		
6840 Übriger Finanzaufwand	60.00	
Total Finanzerfolg		60.00
BEG2 Betriebsergebnis 2		-3'444.78
BEG3 Betriebsergebnis 3		-3'444.78
Total Sonstiger Betriebsaufwand		1'828.50
Ausserordentlicher und betriebsfremder Erfolg, Steuern		
Ausserordentlicher Erfolg		
9000 Gewinn- / Verlustvortrag	-3'444.78	
Total Ausserordentlicher Erfolg		-3'444.78
Total Ausserordentlicher und betriebsfremder Erfolg, Steuern		-3'444.78

Anhang 2: Bilanz zum Geschäftsjahr 2020

Bilanz (CHF) 2020

Kontenplan:	Mobilservice	Struktur prüfen:	ja
Buchungszeitraum:	Eröffnungsperiode bis Abschluss 1	Saldenverarbeitung berücksichtigen:	nein
Kontennachweis:	ja	Bilanz mit Euro:	nein
Konten mit Saldo =0 unterdrücken:	ja	Totale oben:	nein
Nicht verwendete Gliederungen entfernen:	ja		
Vorjahreswerte ermitteln:	ja		

Bezeichnung	Saldo	Total
Aktiven		
Umlaufvermögen		
Flüssige Mittel und Wertschriften		
1010 PC Konto 30-492160-2	4'772.73	
Total Flüssige Mittel und Wertschriften		4'772.73
Total Umlaufvermögen		4'772.73
Anlagevermögen		
Mobile Sachanlagen		
1520 Büromaschinen, EDV-Anlage, etc.	1.00	
Total Mobile Sachanlagen		1.00
Total Anlagevermögen		1.00
Total Aktiven		4'773.73
Passiven		
Eigenkapital		
Vereinsvermögen		
2800 Vereinsvermögen	8'218.51	
2990 Jahresergebnis	-3'444.78	
Total Vereinsvermögen		4'773.73
Total Eigenkapital		4'773.73
Total Passiven		4'773.73

Anhang 3: Revisionsbericht vom 25. März 2021

BürgisserTreuhand

Treuhandarbeiten
Buchhaltung
Steuern
Beratung

Telefon: 031 731 07 07

E-Mail: buergisser-treuhand@bluewin.ch
www.buergisser-treuhand.ch

Regula Bürgisser

Bericht der Revisionsstelle an
Die Mitgliederversammlung des Vereins
Mobilservice Geschäftsstelle
Hirschengraben 2
CH-3011 Bern

Schwarzenburg, 25. März 2021

Bericht der Revisionsstelle zur Eingeschränkten Revision

Als Revisionsstelle habe ich die Jahresrechnung (Bilanz und Erfolgsrechnung) des Vereins Mobilservice Geschäftsstelle für das am 31. Dezember 2020 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Für die Jahresrechnung ist der Vorstand verantwortlich, während meine Aufgabe darin besteht, diese zu prüfen. Diese Revision wurde auf Basis von Stichproben durchgeführt, so dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden können.

Bei meiner Revision bin ich nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen ich schliessen müsste, dass die Jahresrechnung nicht Gesetz und Statuten entspricht.

25. März 2021, Revisor

BürgisserTreuhand


Regula Bürgisser